

إرشادات الاستشارة العامة: تراخيص الخدمات البريدية

2 أغسطس 2024

المحتويات

1	الجزء الأول: تعليمات الاستجابة للأسئلة	3
1.1	مقدمة	3
1.1.1	السياق	3
1.1.2	غرض مسودة تراخيص الخدمات البريدية	3
1.1.3	نهج الهيئة التنظيمية للاتصالات في تطوير تراخيص الخدمات البريدية	4
1.2	أسئلة الاستشارة	4
1.3	كيفية الاستجابة للاستشارة	5
1.3.1	إجراءات الاستشارة	5
1.3.2	نموذج استجابة الاستشارة	5
1.3.3	نشر التعليقات	6
2	الجزء الثاني: مسودات تراخيص الخدمات البريدية	7

1. الجزء الأول: تعليمات الاستجابة للاستشارة

1.1.1 مقدمة

1.1.1.1 السياق

تأسست هيئة تنظيم الاتصالات ("الهيئة") بموجب القرار الأميري رقم 42 لسنة 2014 (وتعديله بقرار مجلس الوزراء رقم 6 لسنة 2017) ("القرار الأميري") كجهة مسؤولة عن تنظيم قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والقطاع البريدي. ويهدف عمل الهيئة إلى المساهمة في توفير خدمات اتصالات متطورة وموثوقة في جميع أنحاء دولة قطر ("قطر"). وكجزء من استراتيجيتها التنظيمية للقطاع البريدي، حددت الهيئة الأهداف التالية:

- تشجيع الاستثمار والابتكار في القطاع البريدي؛
- إنشاء بيئة قانونية وتنظيمية شفافة وعادلة؛
- تعزيز المنافسة؛
- حماية حقوق كل من المستخدمين النهائيين ومقدمي الخدمات؛
- تعزيز الشفافية وجودة الأسعار المعقولة للخدمات؛
- ضمان وتعزيز الوصول الشامل إلى الخدمات الأساسية؛
- وضع معايير جودة الخدمة ورصد الامتثال؛
- تحديد شروط ومعايير التراخيص.

1.1.1.2 عرض مسودة تراخيص الخدمات البريدية

يهدف عمل الهيئة بشكل عام إلى وضع شروط ومعايير ترخيص مقدمي الخدمات البريدية، والتي ستفي بالأغراض التالية:

- توفر تراخيص الخدمات البريدية الإطار اللازم لتنظيم وإدارة وتطوير القطاع بطريقة شفافة وقابلة للتحكم وعادلة؛
- تفرض تراخيص الخدمات البريدية الالتزامات القانونية والامتثال على مقدمي الخدمات، بحيث يلتزمون بالقانون واللوائح اللاحقة للقطاع.

بشكل عام، تمكن تراخيص الخدمات البريدية من تطبيق اللوائح التي تنفذ مسؤوليات الهيئة وأهدافها. كما تدعم تراخيص الخدمات البريدية هدفاً آخر للهيئة وهو إنشاء بيئة قانونية وتنظيمية شفافة وعادلة.

وقد حددت الهيئة ثلاثة أنواع من تراخيص الخدمات البريدية:

- ترخيص خدمات البريد السريع (محلي)
- ترخيص خدمات البريد السريع (دولي)
- ترخيص الخدمات البريدية للشركة القطرية للخدمات البريدية

1.1.1.3 نهج الهيئة التنظيمية للاتصالات في تطوير تراخيص الخدمات البريدية

تم تطوير تراخيص الخدمات البريدية استجابة لمتطلبات القانون البريدي (القانون رقم 15) لسنة 2023 بشأن تنظيم الخدمات البريدية). يتضمن القانون البريدي (المادة رقم 3 من الفصل الثاني) من بين صلاحيات الهيئة إصدار تراخيص لمقدمي الخدمات البريدية ورصد امتثالهم للالتزامات بموجب أحكام القانون البريدي والقرارات التنفيذية له. وينص القانون البريدي (المادة رقم 4 من الفصل الثالث) على أنه لا يجوز لأي شخص تقديم أي خدمات بريدية قبل الحصول على ترخيص. وتمثل تراخيص الخدمات البريدية هذه الأدوات التنظيمية ذات الصلة بالترخيص وفقاً لأحكام القانون البريدي.

يتم إصدار تراخيص الخدمات البريدية (مسودات للاستشارة) بالإضافة إلى الأنظمة القانونية والتراخيص الحالية، بما في ذلك على سبيل المثال نظام التسجيل التجاري الذي تديره وزارة التجارة والصناعة. وبالتالي، فإن تراخيص الخدمات البريدية تهدف إلى أن تكون مكملة وإضافية لهذه الأنظمة الحالية.

ووفقاً لأحكام القانون البريدي (المادة رقم 12 من الفصل الثالث)، يتحمل مقدم طلب الترخيص مسؤولية التأكد من استيفاء أي متطلبات، والحصول على أي تراخيص أو موافقات، ودفع أي رسوم تفرضها الجهات الحكومية الأخرى أو المنصوص عليها في أي قوانين أو لوائح أخرى في دولة قطر.

وستقوم الهيئة بإصدار لوائح بريدية أخرى للاستشارة في الوقت المناسب، بما في ذلك تلك المتعلقة بـ:

- لوائح طلبات الترخيص البريدي والمواصفات البريدية
- تحديد رسوم الترخيص
- لوائح تعريف الخدمات المخصصة والخدمات الشاملة
- لوائح حماية المستهلك والشكاوى
- لوائح حل المنازعات
- لوائح جودة الخدمة

1.2. أسئلة الاستشارة

تدعو هذه الاستشارة أصحاب المصلحة والأطراف المعنية الآخرين إلى تقديم وجهات النظر والتعليقات المبررة المتعلقة بأي جانب من جوانب مسودة تراخيص الخدمات البريدية المقترحة. ومع ذلك، ترحب الهيئة أيضًا بالحصول على المدخلات استجابةً للأسئلة المحددة التالية. يرجى تقديم تفاصيل كاملة مع كل إجابة.

1. هل توافق على الغرض العام لمسودة تراخيص الخدمات البريدية المقترحة؟ هل هناك جوانب أخرى للقطاع البريدي يجب أن تسعى تراخيص الخدمات البريدية إلى معالجتها؟ يرجى شرح إجابتك.
2. يرجى مراجعة مسودات تراخيص الخدمات البريدية المرفقة وتقديم أي تعليقات أو اقتراحات حول هيكلها ومحتواها / شروطها.
3. هل هناك أي تراخيص أو تصاريح أخرى قائمة يجب إبرازها لمقدم طلب رخصة الخدمات البريدية؟ يرجى أيضًا تسليط الضوء على ما إذا كنت تتوقع أي تعارضات قانونية أو قضايا أخرى يجب أن تدرجها الهيئة.

1.3. كيفية الاستجابة للاستشارة

1.3.1. إجراءات الاستشارة

انطلاقاً من التزامها بعملية تنظيمية مفتوحة وشفافة، تقوم الهيئة باستشارة الجهات المعنية حول مسودة تراخيص الخدمات البريدية المقترحة المرفقة. يتم دعوة أصحاب المصلحة والأطراف المعنية لتقديم وجهات نظرهم وتعليقاتهم على أي جانب من جوانب هذه الاستشارة والرد على الأسئلة المحددة الواردة هنا.

عند الرد، يُطلب من الأطراف المعنية الإشارة بوضوح إلى البند (الفقرة) ذي الصلة من تراخيص الخدمات البريدية و / أو رقم السؤال وتقديم خلفية وسياق ومعلومات مساندة. يجب على المستجيبين تقديم أدلة لدعم تعليقاتهم عند الضرورة. سيسمح ذلك للهيئة بفهم سبب تقديم المستجيب للآراء المقدمة ومراعاة المنطق الأساسي بشكل أفضل.

يجب تقديم الردود على هذه الاستشارة (والأسئلة حول هذه الاستشارة) عبر البريد الإلكتروني إلى: POSTALINFO@CRA.GOV.QA. يجب ذكر عنوان المرجع في البريد الإلكتروني على أنه "استشارة حول مسودة تراخيص الخدمات البريدية". ليس من الضروري تقديم نسخة ورقية من الردود. الموعد النهائي للرد على هذه الاستشارة هو 29 أغسطس 2024.

ستعقد الهيئة ورشة عمل للقطاع لمناقشة التعليقات في الفترة من 18 إلى 19 سبتمبر 2024.

سيتم النظر بعناية في جميع المقدمات التي وردت ردًا على هذه الاستشارة من قبل الهيئة. ومع ذلك، تجدر الإشارة إلى أنه لا يوجد شيء مدرج في مسودة تراخيص الخدمات البريدية نهائيًا أو ملزمًا، ولا تلتزم الهيئة باعتماد أو تنفيذ أي تعليقات أو مقترحات مقدمة.

1.3.2. نموذج استجابة الاستشارة

يجب أن تكون الردود على هذه الاستشارة في تنسيق القالب (الجدول) المقدم أدناه. قد يتم تجاهل الردود التي لا تتبع تنسيق القالب هذا.

المستجيب: [اسم الشركة أو المنظمة أو الفرد].

مراجع البند أو السؤال	الردود والتعليقات
[إذا كان ذلك مناسباً، يرجى تحديد رقم السؤال أو رقم البند / الفقرة من وثيقة الاستشارة]	[يرجى تقديم ردودك وتعليقاتك فيما يتعلق بالسؤال أو البند / الفقرة المذكور في العمود الأول]
...	...
...	...

1.3.3. نشر التعليقات

حرصاً على الشفافية والمساءلة، يجوز للهيئة نشر ردود هذه الاستشارة على موقعها الإلكتروني على (www.cra.gov.qa) ضمن قسم أو علامة التبويب للقطاع البريدي. سيتم معالجة جميع الردود والتعامل معها على أنها غير سرية ما لم يطلب المستجيبون معاملة سرية.

من أجل المطالبة بالسرية للمعلومات الواردة في الردود المقدمة، يجب على المستجيبين تقديم نسخة غير سرية من هذه المواد حيث تم تحرير جميع المعلومات التي تعتبر سرية واستبدالها بـ "[سرية]" أو "[معلومات سرية]".

يجب تقديم تبرير شامل لكل قسم من الرد الذي يرغب المستجيبون في معاملته على أنه سري. علاوة على ذلك، لا يمكن للمستجيبين طلب السرية للرد بأكمله أو أقسام كاملة من الرد. وبينما ستسعى الهيئة إلى احترام رغبات المستجيبين، فإن قرار نشر الردود (كلية أو جزئية) سيكون في جميع الأحوال وفقاً لتقدير الهيئة.

يُعتبر المستجيبون من خلال الرد على هذه الاستشارة قد تنازلوا عن جميع حقوق النشر و / أو حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالمواد المقدمة. لمزيد من التوضيح بشأن عملية الاستشارة، يرجى التواصل معنا عبر POSTALINFO@CRA.GOV.QA

2. الجزء الثاني: مسودات تراخيص الخدمات البريدية

يرجى الاطلاع على الوثائق المنفصلة المرفقة:

- ترخيص خدمات البريد السريع (محلي)
- ترخيص خدمات البريد السريع (دولي)
- ترخيص الخدمات البريدية للشركة القطرية للخدمات البريدية