

قرار رقم (4) لسنة 2021

Decision No. (4) of 2021

Financial Sanction Committee

لجنة الجزاءات المالية

Pursuant to the Telecommunications Law promulgated by Law No. (34) of 2006, Amended by Law No. 17 of 2017,

بعد الاطلاع على قانون الاتصالات الصادر بالمرسوم بقانون رقم (34) لسنة 2006، المعدل بالقانون رقم (17) لسنة 2017،

The Council of Ministers Decision No. (14) of 2020 Establishing the Financial Sanction Committee,

وعلى قرار مجلس الوزراء رقم (14) لسنة 2020، بتشكيل لجنة الجزاءات المالية بهيئة تنظيم الاتصالات،

And the violation Ref. (FSC-2021-02-10-#4) regarding Ooredoo's Non-Compliance with the obligations to deliver its list of Illegal Fixed Discounts in the Relevant Market for Retail National Leased Line Services.

وعلى المخالفة رقم FSC-2021-02-10-#4 " بشأن عدم امتثال أريد في تقديم قائمة الخصومات الثابتة الغير قانونية الخاصة بها في السوق ذو الصلة لخدمات الخطوط المؤجرة الوطنية بالتجزئة.

Has decided as follows:

قررت ما يلي:

Article (1)

Impose the following penalties according to Schedule No. (1) of the provisions of the Telecommunications Law:

مادة (1)

فرض الجزاءات المالية التالية، وفقاً للجدول رقم (1) المرفق بقانون الاتصالات المشار اليه اعلاه:

1- An amount of (1,000,000QAR) One million Qatari riyals in penalty for violations of the instructions pertaining to customer

1- مبلغ وقدره (1,000,000) مليون ريال قطري جزاء لمخالفة التعليمات الخاصة بحماية المستهلك؛ وذلك

protections; Ooredoo's lack of compliance prevent customers to be informed of offers existing in the market and therefore Ooredoo's lack of transparency misleads customer and prevents them from benefitting from the best prices.

2- An amount of (500,000QAR) five hundred thousand Qatari riyals in penalty for Violation of the instructions pertaining to anti-competitive practices; The Dominant Service Provider must not apply or change any tariffs, prices or charges or any other consideration that are contrary to the tariffs approved by the General Secretariat. Any agreement or arrangement between the service provider and the customer to the contrary is prohibited”.

The total amount of the financial penalty: (1,500,000 QAR) one million and five hundred thousand Qatari riyals.

Article (2)

The Communications Regulatory Authority shall notify Ooredoo to provide its observations regarding these financial penalties within thirty (30) calendar days from the date of notification.

حيث ان عدم امتثال أريدُ بإبلاغ العملاء بالعروض الموجودة في السوق، وبالتالي فإن افتقار أريدُ للشفافية يضلل العملاء ويمنعهم من الاستفادة من أفضل الأسعار.

2- مبلغ وقدره (500,000) خمسمائة ألف ريال قطري جزاء لمخالفة التعليمات الخاصة بالممارسات غير التنافسية؛ وذلك حيث إنه يجب على مقدم الخدمة المهيمن عدم تطبيق أو تغيير أي التعريفات أو الأسعار أو الرسوم أو أي اعتبار آخر ينافي التعريفات التي تمت الموافقة عليها من قبل الأمانة العامة حيث أن أي اتفاق أو ترتيب يتم بين مقدم الخدمة والعميل على عكس ذلك هو محظور.

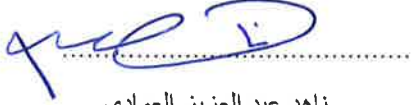
ليصبح إجمالي مبلغ الجزاء المالي (1,500,000) مليون وخمسمائة ألف ريال قطري.

المادة (2)

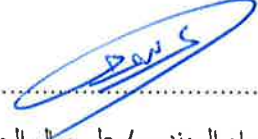
على شركة اوريدو، إبداء ملاحظاتها بشأن هذه الجزاءات المالية في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ الإخطار وإلا اعتبر القرار نهائياً.

Signatures:

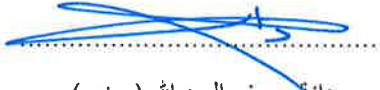
التوقيع:



ناهد عبد العزيز العمادي
نائب رئيس اللجنة



اللواء المهندس / على سالم الحنزاب
رئيس لجنة الجزاءات المالية



دانة يوسف العبد الله (عضو)



هلال محمد الخلفي (عضو)



مايكل راين (عضو)

صدر بتاريخ: 17 فبراير 2021